



**SPOTŘEBITELSKÁ  
PORADNA**

**299 149 009**  
**www.dtest.cz**

Zveřejněno dne: 13.12.2011 Datum poslední aktualizace: 28.04.2014

Zodpovědná osoba: *Klučka Pavel*

12.04.2016

 **Knižní klub objednává knihy za Vás, Vy platíte**

Knižní klub objednává knihy za Vás, Vy platíte

Stažení souboru: [TZ dTest Knižní klub objednává knihy za vás ale vy platíte.doc \(175,5KB\)](#)

12.04.2016

 **Poplatek za zamítnutou reklamaci odporuje zákonu**

Poplatek za zamítnutou reklamaci odporuje zákonu

Stažení souboru: [TZ dTest Poplatek za zamítnutou reklamaci Nedejte se.doc \(176,5KB\)](#)

12.04.2016

 **Pozor na podomní zámečníky**

Pozor na podomní zámečníky

Stažení souboru: [TZ dTest Pozor na podomní zámečníky s báhorkou o vykradených susedech.doc \(174,0KB\)](#)

12.04.2016

 **Test letních pneumatik**

Test letních pneumatik

Stažení souboru: [TZ dTest Test letních pneumatik na štítky není spolehnutí.doc \(169,5KB\)](#)

12.04.2016

 **Startuje systém řešení přeshraničních sporů online**

Startuje systém řešení přeshraničních sporů online

Stažení souboru: [TZ dTest Startuje systém řešení přeshraničních sporů online.doc \(177,0KB\)](#)

12.04.2016

 **Finanční arbitr už může řešit spory ze stavebního**

Finanční arbitr už může řešit spory ze stavebního

Stažení souboru: [TZ dTest Finanční arbitr už může řešit spory ze stavebního spoření.doc \(174,5KB\)](#)

12.04.2016

 **ČOI už může pomáhat při řešení sporů**

ČOI už může pomáhat při řešení sporů

Stažení souboru: [TZ dTest ČOI už může pomáhat při řešení sporů.doc \(173,0KB\)](#)

12.04.2016

 **Pozor na neoprávněný odběr energií**

Pozor na neoprávněný odběr energií

12.04.2016

### **Co dělat, když koupíte vůz se stočeným tachometrem**

Co dělat, když koupíte vůz se stočeným tachometrem

Stažení souboru: TZ dTest Co dělat když koupíte vůz se stočeným tachometrem.doc (177,0KB)

12.04.2016

### **Lze se bránit jednostranným změnám smluv**

Lze se bránit jednostranným změnám smluv

Stažení souboru: TZ dTest Lze se bránit jednostranným změnám smluv.doc (174,0KB)

12.04.2016

### **Na koho přechází nájem bytu, když nájemce zemře**

Na koho přechází nájem bytu, když nájemce zemře

Stažení souboru: TZ dTest Na koho přechází nájem bytu když nájemce zemře.doc (180,0KB)

12.04.2016

### **Průzkum Češi a online nakupování v zahraničí**

Průzkum Češi a online nakupování v zahraničí

Stažení souboru: TZ dTest Průzkum Češi a online nakupování v zahraničí.doc (177,0KB)

12.04.2016

### **Chybné vyúčtování za energie reklamujte**

Chybné vyúčtování za energie reklamujte

Stažení souboru: TZ dTest Chybné vyúčtování za energie Reklamujte jej.doc (184,0KB)

12.04.2016

### **Kde reklamovat zboží, když prodejce zanikne**

Kde reklamovat zboží, když prodejce zanikne

Stažení souboru: TZ dTest Kde reklamovat zboží když prodejce zanikne.doc (173,0KB)

12.04.2016

### **Společný nájem bytu studenty či manželi**

Společný nájem bytu studenty či manželi

Stažení souboru: TZ dTest Společný nájem bytu studenty či manželi jaká mají práva.doc (175,0KB)

12.04.2016

### **Kdy musí nájemce strpět úpravy bytu**

Kdy musí nájemce strpět úpravy bytu

Stažení souboru: TZ dTest Kdy musí nájemce strpět úpravy bytu prováděné pronajímatelem.doc (174,0KB)

12.04.2016

### **Nový zákon o úvěrech omezí lichváře**

Nový zákon o úvěrech omezí lichváře

Stažení souboru: TZ dTest Nový zákon o úvěrech omezí lichváře má ale své chyby.doc (174,5KB)

12.04.2016

### **Nákup kabelky za 130.000 Kč**

Nákup kabelky za 130.000 Kč

Stažení souboru: TZ dTest a ESC Nákup kabelky za 130 000 Kč skončil nepříjemně.doc (208,5KB)

12.04.2016

### **Česká spořitelna ruší staré účty**

Česká spořitelna ruší staré účty

12.04.2016

## **Údržba a opravy bytu - co platí nájemce**

Údržba a opravy bytu

Stažení souboru: TZ dTest Údržba a opravy bytu co platí nájemce a co pronajímatel.doc (175,0KB)

12.04.2016

## **Trik prodejců na Facebooku**

Trik prodejců na Facebooku

Stažení souboru: TZ dTest Trik prodejců na Facebooku neprodáváme jen zprostředkováváme....doc (172,5KB)

12.04.2016

## **Novela okleští práva spotřebitelů**

Novela okleští práva spotřebitelů

Stažení souboru: TZ dTest Novela okleští práva spotřebitelů.doc (173,0KB)

12.04.2016

## **Žárovky od dodavatele energie**

Žárovky od dodavatele energie

Stažení souboru: TZ dTest Žárovky od dodavatele energie dárek který vás může stát tisí....doc (175,5KB)

28.07.2015

## **Informační portál pro spotřebitele**

Informační portál pro spotřebitele

Stažení souboru: Informační portál pro spotřebitele.docx (13,6KB)

24.07.2015

## **Varování před společností IQ TEleshopping**

Varování před společností IQ TEleshopping

Stažení souboru: TZ dTest Varujeme před společností IQ TEleshopping.doc (175,0KB)

24.07.2015

## **Elektřina zlevňuje**

Elektřina zlevňuje

Stažení souboru: TZ dTest Elektřina zlevňuje. Platíte za ni méně.doc (180,5KB)

24.07.2015

## **Smlouva o nájmu bytu**

Smlouva o nájmu bytu co byste měli vědět

Stažení souboru: TZ dTest Smlouva o nájmu bytu - co byste o ní měli vědět.doc (178,5KB)

01.09.2014

## **Alkalické baterie - drahé se nevyplatí**

Alkalické baterie - drahé se nevyplatí

Stažení souboru: TZ dTest Alkalické baterie drahé se nevyplatí.doc (170,5KB)

01.09.2014

## **Prodej parfémů, značka levně - pozor na padělky**

Zde najdou spotřebitelé informace ohledně prodeje parfémů

Stažení souboru: TZ dTest Prodej parfémů značka levně - pozor na padělky.doc (172,5KB)

01.09.2014

## **Krémy proti vráskám, zázraky nečekejte**

Zde najdete spotřebitelé informace ohledně kosmetických přípravků  
Stažení souboru: TZ dTest Krémy proti vráskám zázraky nečekejte.doc (164,5KB)

28.05.2014

### **Dětské autosedačky, na trhu jsou i rizikové modely**

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ dTest Dětské autosedačky na trhu jsou i rizikové modely.doc (164,5KB)

28.05.2014

### **Podvodníci mají políčeno na ty, kdo hledají práci**

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ dTest Podvodníci mají políčeno i na ty kdo hledají práci.doc (169,5KB)

28.05.2014

### **Pokuty skryté ve smlouvách s operátory neplatí**

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ dTest Pokuty skryté ve smlouvách s operátory neplatí.doc (163,0KB)

28.05.2014

### **Varování před slevovým portálem Královna slev**

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ dTest Varování před slevovým portálem Královna slev.doc (164,0KB)

28.05.2014

### **Pozor na podvodnou společnost Endemos distribution**

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ dTest Pozor na podvodnou společnost Endemos distribution.doc (161,5KB)

28.05.2014

### **Zpětná platba řeší potíže s online nákupy**

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ\_dTest a ESC Zpětná platba pomáhá řešit potíže při online nákupech.doc (200,5KB)

28.05.2014

### **Řada e-shopů neví, že platí nový obč. zákoník**

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ dTest Řada e-shopů neví že platí nový občanský zákoník.doc (163,5KB)

28.05.2014

### **Pozor na podvodný e-shop**

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ dTest Pozor na podvodný e-shop Elektroskladem cz.doc (159,5KB)

28.05.2014

### **Mobilní provozovna nová taktika prodejců**

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ dTest Mobilní provozovna nová taktika nereserioznich prodejců.doc (167,5KB)

28.05.2014

### **Nechcete se soudit zkuste mimosoudní řešení**

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ dTest Nechcete se soudit ani to vzdát Vyzkoušejte službu mimosoudního .doc (168,5KB)

28.05.2014

## **Pořadatelé předváděcích akcí vezmou zboží zpět**

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ dTest Pořadatelé předváděcích akcí zboží vezmou zpět peníze nevrát .doc (166,5KB)

28.05.2014

## **Patero odpovědí na spotřebitelské otázky**

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ dTest Patero odpovědí na spotřebitelské otázky.doc (163,5KB)

28.05.2014

## **Chystaná novela okleští práva zákazníků ve sporech**

Informace pro spotřebitele ve sporech s operátory

Stažení souboru: TZ dTest Chystaná novela okleští práva zákazníků ve sporech s operátory.doc (160,0KB)

28.05.2014

## **Soudy už možná nebudou přiznávat odměnu advokáta**

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ dTest Soudy už možná nebudou přiznávat náhradu odměny advokáta.doc (162,5KB)

28.05.2014

## **Další případy klamání spotřebitelů**

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ dTest Další případy klamání spotřebitelů.doc (157,5KB)

16.10.2013

## **T-mobile odpojil podvodné linky**

T-mobile pod tlakem dTestu odpojil podvodné linky

Stažení souboru: TZ\_T-mobile pod tlakem dTestu odpojil podvodné linky.doc (299,0KB)

16.10.2013

## **Jaké změny přinese nový občanský zákoník**

Jaké změny přinese nový občanský zákoník spotřebitelům

Stažení souboru: TZ\_Jaké změny přinese nový občanský zákoník.doc (301,5KB)

16.10.2013

## **Společnost Maghera Royal bude čelit trest. řízení**

Společnost Maghera Royal bude čelit trest. řízení, operátoři mlčí

Stažení souboru: TZ\_Společnost Maghera Royal bude čelit trestnímu řízení.doc (301,5KB)

16.10.2013

## **Nejčastější omyly českých spotřebitelů**

Nejčastější omyly českých spotřebitelů

Stažení souboru: TZ\_Nejčastější omyly českých spotřebitelů.doc (302,5KB)

16.10.2013

## **Test zimních pneumatik 2013**

Test zimních pneumatik 2013 - ne vždy jsou zárukou bezpečí

Stažení souboru: TZ\_Test zimních pneumatik.docx (288,5KB)

16.10.2013

## **Sleva při financování ojetohé vozu, pouhý trik**

Sleva při financování ojetohé vozu, pouhý trik

Stažení souboru: TZ - Sleva při financování ojetého vozu Pouhý trik!.doc (294,5KB)

16.10.2013

## **Jahodové jogurty téměř bez jahod, zato s chemií**

Jahodové jogurty téměř bez jahod, zato s chemií

Stažení souboru: [TZ - Jahodové jogurty téměř bez jahod.doc \(294,5KB\)](#)

16.10.2013

## **Předváděcí akce II**

Další finta pořadatelů předváděcích akcí, provozovna nahlášená v hotelu

Stažení souboru: [TZ\\_Predvadeci\\_akce II.doc \(301,5KB\)](#)

16.10.2013

## **Poplatky**

Potvrzeno, recyklační poplatek musí být součástí konečné ceny

Stažení souboru: [TZ\\_poplatky.doc \(300,5KB\)](#)

16.10.2013

## **Předváděcí akce**

Další trik na předváděcích akcích - zprostředkovatelská smlouva

Stažení souboru: [TZ\\_predvadeci\\_akce.doc \(301,0KB\)](#)

16.10.2013

## **Zahraniční prodejní akce**

dTest a ESC varuje před předváděcími akcemi v zahraničí

Stažení souboru: [TZ\\_zahraniční\\_prodejní\\_akce.doc \(329,5KB\)](#)

16.10.2013

## **Obchodníci na Facebooku obcházejí zákon**

Informace pro spotřebitele ohledně obchodníků na Facebooku

Stažení souboru: [TZ\\_Obchodníci na Facebooku obcházejí zákon.doc \(300,5KB\)](#)

16.10.2013

## **Obcházení zákona při vyřizování reklamací**

Informace pro spotřebitele ohledně reklamací

Stažení souboru: [TZ\\_Obcházení zákona při vyřizování reklamací.doc \(303,5KB\)](#)

16.10.2013

## **Zákaznické linky dodavatelů elektřiny**

Informace pro spotřebitele - zákaznické linky ne vždy zákazníkovi pomohou

Stažení souboru: [TZ\\_Zákaznické linky dodavatelů elektřiny.doc \(302,0KB\)](#)

16.10.2013

## **Test vepřových šunek**

Informace pro spotřebitele - dětské šunky nemusí být nejzdravější

Stažení souboru: [TZ\\_Test vepřových šunek.doc \(295,0KB\)](#)

16.10.2013

## **Neplatné výpovědi smluv o stavebním spoření**

Neplatné výpovědi smluv o stavebním spoření

Stažení souboru: [TZ\\_Neplatné výpovědi smluv o stavebním spoření.doc \(297,5KB\)](#)

16.10.2013

## **Operátoři profitují z úvěrových podvodů**

Operátoři profitují z úvěrových podvodů

Stažení souboru: [TZ\\_Operátoři profitují z úvěrových podvodů.doc \(302,0KB\)](#)

16.10.2013

## Férové podmínky pro uživatele internetu

Informace pro spotřebitele v oblasti poskytování internetových služeb

Stažení souboru: TZ- Férové podmínky pro uživatele internetu.doc (293,0KB)

16.10.2013

## Firma i Rest prohrála

Další "šmejdi" z předváděcích akcí pro důchodce poraženi

Stažení souboru: TZ\_iRest.doc (297,5KB)

16.10.2013

## Kvalita kohoutkové a balené vody

Informace pro spotřebitele ohledně kvality vody

Stažení souboru: TS\_Kvalita\_vody.doc (294,5KB)

16.10.2013

## Roamingové tarify

Informace pro spotřebitele o roamingových tarifech telefonních operátorů

Stažení souboru: Roamingove\_tarify.doc (172,5KB)

16.10.2013

## Záludnosti ve smlouvách nových operátorů

Záludnosti ve smlouvách nových operátorů

Stažení souboru: Záludnosti ve smlouvách nových operátorů.pdf (388,3KB)

16.10.2013

## Pojistné plnění

Pojišťovny ignorují nálezy Ústavního soudu a dál krátí pojistné plnění

Stažení souboru: TZ\_pojistne\_plneni.doc (252,5KB)

22.05.2013

## Omyly českých spotřebitelů

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: Brožura\_omyly\_spotřebitelů.pdf (500,7KB)

22.05.2013

## První klient vyhrál nad bankou ve sporu o poplatky

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ\_bankovni\_poplatky.doc (293,0KB)

22.05.2013

## Nebezpečné výrobky

Nejvíce nebezpečných výrobků je v kategorii oblečení

Stažení souboru: TZ\_nebezpecne\_vyrobky.doc (246,5KB)

22.05.2013

## dTest nabízí komplexní pomoc obětem předváděcích

dTest nabízí komplexní pomoc obětem předváděcích akcí

Stažení souboru: TZ\_Predvadeci\_akce II.doc (252,0KB)

22.05.2013

## Spotřebitelé si musí ohlídat u koho reklamují

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ\_franšizy.doc (250,0KB)

22.05.2013



## Reklama na zadlužování: útok na nejnižší pudy

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ\_reklama\_zadluzovani.doc (373,5KB)

22.05.2013

## Nebezpečná éčka lze nyní odhalit již při nákupu

Nebezpečná éčka lze nyní odhalit již při nákupu potravin

Stažení souboru: TZ\_databaze\_ecek.doc (292,5KB)

22.05.2013

## dTest upozorňuje na praktiky společnosti CPE

dTest upozorňuje na nestandardní praktiky společnosti CPE

Stažení souboru: TZ\_CPE.DOC (251,5KB)

22.05.2013

## Braňte se výmluvám prodejců mobilních telefonů

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ-reklamace\_telefonu.doc (250,5KB)

22.05.2013

## Prodejci chtějí zbavit zákazníky práva

Prodejci chtějí zákazníky zbavit práva na vrácení zboží

Stažení souboru: Praktiky\_e-shopu.doc (249,0KB)

22.05.2013

## Slevové portály zneužívají neznalost spotřebitelů

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ\_slevove\_portaly.doc (254,0KB)

22.05.2013

## Poskytovatelé nebankovních půjček pokračují

Poskytovatelé nebankovních půjček pokračují v nezákonném jednání

Stažení souboru: TZ\_pujcky.doc (295,5KB)

22.05.2013

## Čtyři testované letní pneumatiky jsou nebezpečné

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ\_letni\_pneu.doc (293,0KB)

22.05.2013

## Prodejci nesmějí požadovat po zákaznících úhradu

Prodejci nesmějí požadovat po zákaznících úhradu svých nákladů

Stažení souboru: TZ\_obohacovani\_prodejcu.doc (252,0KB)

22.05.2013

## Nesmyslný poplatek v autobazarech

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ\_poplatek\_autobazary.doc (294,5KB)

22.05.2013

## Internetoví prodejci textilu porušují zákon

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: TZ\_e-shopy\_textil.doc (296,5KB)

22.05.2013



## **Rekněte předváděcím akcím ne**

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: [TZ\\_Předváděcí\\_akce.doc \(252,0KB\)](#)

22.05.2013

## **Přehřívající se mikrovlnné trouby opět na trhu**

Informace pro spotřebitele

Stažení souboru: [TZ\\_mikrovlne\\_trouby.doc \(290,0KB\)](#)

03.01.2013

## **Kreditní karty**

Informace pro držitele kreditních karet

Stažení souboru: [Infomaterial\\_kreditni\\_karty.pdf \(514,2KB\)](#)

03.01.2013

## **Ohlídejte si doručované zásilky**

Informace pro spotřebitele ohledně doručovaných zásilek

Stažení souboru: [TZ\\_doručované\\_zásilky.doc \(296,0KB\)](#)

03.01.2013

## **V majonézách je méně žloutku než ukládá vyhláška**

Informace pro spotřebitele uvedených potravinářských výrobků

Stažení souboru: [TZ\\_majonezy.doc \(289,0KB\)](#)

03.01.2013

## **dTest vyzývá Beck Czech ke zdržení nezák. jednání**

Informace pro spotřebitele ohledně jednání Beck Czech

Stažení souboru: [TZ\\_Beck\\_Czech.doc \(296,5KB\)](#)

03.01.2013

## **Jak nepřijít o zálohu poskytnutou řemeslníkům**

Informace pro spotřebitele ohledně poskytnutých záloh na provedení řemeslných prací

Stažení souboru: [TZ\\_Zalohy\\_remeslnikum.doc \(293,5KB\)](#)

03.01.2013

## **Vyšší než udávaná spotřeba je vadou vozidla**

Zde najdou spotřebitelé informace ohledně udávané spotřeby vozidel prodejci nebo výrobcí

Stažení souboru: [TZ\\_spotreba\\_vozu.docx \(275,1KB\)](#)

03.01.2013

## **Zvýhodněné volání podle O2**

Zde najdou spotřebitelé informace ohledně zvýhodněného volání operátora O2

Stažení souboru: [TZ\\_Slevy\\_operatoru.doc \(286,0KB\)](#)

03.01.2013

## **Zbytky pesticidů v extra panen. olivových olejích**

Zde najdou spotřebitelé informace ohledně nežádoucích látek v olivových olejích

Stažení souboru: [TZ\\_Olivove\\_oleje.doc \(311,0KB\)](#)

03.01.2013

## **Ceny barevných linek se vyplatí znát**

Zde najdou spotřebitelé informace ohledně cen linek telefonních operátorů

Stažení souboru: [TZ\\_Barevne\\_linky.doc \(282,5KB\)](#)

03.01.2013

## dTest varuje před praktikami Českého puncovního

Zde najdou spotřebitelé informace ohledně praktik Českého puncovního obchodu  
Stažení souboru: [TZ\\_Mincovni\\_obchod.doc \(319,0KB\)](#)

03.10.2012

## **Zákazníci se mohou bránit zdražení společnosti UPC**

Informace pro zákazníky UPC ohledně tvorby cen této společnosti  
Stažení souboru: [TZ\\_Zdrazovani\\_UPC \(2\).DOC \(283,0KB\)](#)

03.10.2012

## **Za přetočený tachometr odpovídá prodejce auta**

Zde najdou spotřebitelé informace v případě přetočeného tachometru u nákupu ojetého motorového vozidla  
Stažení souboru: [TZ\\_pretoceny tachometr \(2\).doc \(319,0KB\)](#)

03.10.2012

## **Neplatíte za zboží, které nechcete**

Informace pro spotřebitele v otázce nechtěného zboží  
Stažení souboru: [TZ\\_Nevyzadane\\_zasilky \(2\).doc \(318,0KB\)](#)

03.10.2012

## **Jak se účinně bránit podvodným e-mailům**

Informace pro spotřebitele a uživatele internetu ohledně podvodných e-majlů  
Stažení souboru: [TZ\\_Podvodne\\_emaily \(2\).doc \(320,0KB\)](#)

03.10.2012

## **Zbavte se nechtěné reklamy**

Informace pro spotřebitele ohledně nechtěné reklamy  
Stažení souboru: [TZ\\_Nechtěná\\_reklama \(2\).doc \(319,0KB\)](#)

03.10.2012

## **Dodavatelé plynu neinformují o cenách podle zákona**

Informace pro spotřebitele a odběratele plynu ohledně řádného sdělení cen od dodavatelů  
Stažení souboru: [TZ\\_Dodavatele\\_plynu \(2\).doc \(318,5KB\)](#)

03.10.2012

## **Závažný nález rezidua pesticidů v černém čaji**

Důležitá informace pro spotřebitele ohledně zdravotních rizik při konzumaci některých druhů černého čaje  
Stažení souboru: [TZ\\_Test\\_cernych\\_caju \(2\).doc \(311,0KB\)](#)

03.10.2012

## **E-shopy opět chybně informují o záruce**

Zde najdou spotřebitelé informace o chybných informacích internetových obchodů v případě záruky  
Stažení souboru: [TZ\\_Zaruky\\_v\\_e-shopech \(2\).doc \(281,0KB\)](#)

03.10.2012

## **Nové triky na předváděcích akcích**

Informace pro spotřebitele a účastníky předváděcích akcí  
Stažení souboru: [TZ\\_nove\\_tipy\\_predvadecky \(2\).doc \(282,0KB\)](#)

03.10.2012

## **Nebezpečné e-cigarety znovu v obchodech**

Informace pro spotřebitele v oblasti použití elektronických cigaret  
Stažení souboru: [TZ\\_Nebezpecne\\_e-cigarety \(2\).doc \(312,5KB\)](#)

03.10.2012

## E-shopy lákají zákazníky na nereálné ceny

Informace pro spotřebitele ohledně internetových cen  
Stažení souboru: [TZ\\_ceny v e-shopech \(2\).doc \(281,0KB\)](#)

03.10.2012

## Test zimních pneumatik

Zde najdou spotřebitelé informace o testu pneumatik, z nichž pouze některé jsou zárukou bezpečí  
Stažení souboru: [TZ\\_Zimni\\_pneu \(2\).doc \(311,5KB\)](#)

18.05.2012

## Brožura pro řešení spotřebitelských problémů.

Stažení souboru: [Vzory pro řešení spotřebitelských problémů.pdf \(435,5KB\)](#)

18.05.2012

## Bezplatná elektronická poradna

Po dlouhých letech nízkého zájmu o spotřebitelská práva se toto téma stává nyní aktuálním i v České republice. Časopis dTest v reakci na velké množství spotřebitelských dotazů zahajuje veřejný provoz další bezplatné poradny.

Stažení souboru: [0518\\_TZ\\_elektronicka poradna.doc \(279,0KB\)](#)

14.05.2012

## Falšované medy a biomedy s pesticidy

Med je ryze přírodní produkt. Jeho falšování a pozměňování je zakázáno. Přesto se tak děje. Ze 17 medů testovaných časopisem dTest byly čtyři nařazené lacinými sirupy, dva z nich ještě navíc obarvené éčkem. Když se do medu přidá něco, co tam nepatří, zvětší se jeho objem a zvýší se zisky. Na úkor spotřebitelů. Dva ze tří biomedů obsahovaly pesticidy.

Stažení souboru: [TZ Falšované medy.doc \(314,0KB\)](#)

10.05.2012

## Kontrola kvality při prodeji řezaných květin.

Blížící se Den matek mnohé z nás patrně přiměje ke koupi květiny. Jejich kvalita ale není často vysoká, zákazníci si stěžují, že květiny nevoní a rychle zvadnou. Jak správně vybírat a co dělat, pokud s koupí nejsme spokojeni? Časopis dTest přináší užitečné rady.

Stažení souboru: [Květiny\\_článek.doc \(141,5KB\)](#)

09.05.2012

## Nepřehledné podmínky mobilních operátorů

Zákazníci mobilních operátorů často nevědí, co obnášejí smluvní podmínky operátorů, které spolu se smlouvou odsouhlasili. Odrazuje je jejich nepřehlednost a délka. Průzkum časopisu dTest se tedy zaměřil právě na tyto podmínky.

Stažení souboru: [Nepřehledné podmínky operátorů.pdf \(53,1KB\)](#)

27.04.2012

## Kupovat auto se slevou se nevyplatí

Prodejci nových aut slibují velké slevy v případě koupě vozu na úvěr. Časopis dTest spočítal, na kolik taková sleva zákazníka přijde a za jakých podmínek, a varuje: V podmínkách prodejců je mnoho nezákonností, a koupě na úvěr se zpravidla nevyplatí.

Stažení souboru: [Výsledky průzkumu\\_koupě auta.doc \(166,0KB\)](#)

25.04.2012

## E-shopy se nechovají ke spotřebitelům fér

Časopis dTest provedl průzkum mezi internetovými obchody, zaměřený na správnost nabídky a obchodních podmínek e-shopů, zejména korektní uvádění cen, uzavírání kupní smlouvy a jednostranné změny cen. Pouze dva z dvaceti pěti testovaných obchodů ale v průzkumu obstály.

Stažení souboru: [Výsledky průzkumu-eshopy.pdf \(29,3KB\)](#)

18.04.2012

## **Výsledky aktuálního testu úsporných zdrojů světla**

Výsledky aktuálního testu úsporných zdrojů světla - kromě porovnání jednotlivých zářivek se dTest dále zaměřuje i na složení a celkovou zátěž, kterou přinášejí pro životní prostředí.

Stažení souboru: [Zapomeňte na wattů, jsou tu lumeny.doc \(314,0KB\)](#)

12.04.2012

## **Neplatte neoprávněné poplatky za reklamaci**

V aktuální tiskové zprávě upozorňuje časopis dTest na nezákonné praktiky mnoha obchodníků, kteří účtují svým zákazníkům poplatek za neoprávněnou reklamaci. Časopis dTest zákazníkům vzkazuje: "Neplatte, poplatek je neoprávněný."

Stažení souboru: [Neoprávněné poplatky.doc \(280,5KB\)](#)

04.04.2012

## **Drahé (bez)cenné papíry**

Řada českých občanů našla v nedávné době ve schránce fakturu na zaplacení poplatku za vedení účtu cenných papírů. Problém se týká až 20 000 občanů, kteří o existenci svého účtu zpravidla ani nevědí a platby poplatku často ignorují. DTest před takovým jednáním důrazně varuje a nabízí postup, jak situaci správným způsobem řešit.

Stažení souboru: [Drahe \(bez\)cenne papiry.doc \(274,5KB\)](#)

29.03.2012

## **Zneužívání rozhodčích doložek**

Od 1. dubna vstoupí v účinnost významná novela zákona o rozhodčím řízení, která v mnohém přestaví celý systém užívání rozhodčích doložek ve spotřebitelských smlouvách. Mělo by tak být zabráněno zneužívání tohoto institutu zejména úvěrovými společnostmi, kdy rozhodci byly mnohdy napojeni přímo na samotné věřitele a spotřebitel se tak v případě sporu nemohl dovolat spravedlivého procesu a končil v exekuci. O konkrétních změnách zákona, kterých se dTest řadu let jménem zákazníků dovolával, pojednává příložená zpráva.

Stažení souboru: [0329\\_TZ\\_dTest\\_Rozhodci\\_rizeni.doc \(275,0KB\)](#)

21.03.2012

## **Test smetany ke šlehání**

Časopis dTest ve svém aktuálním testu prověřil kvalitu smetany ke šlehání, dostupné v českých obchodech. I když je výrobci nijak nešidili, přesto byly zjištěny poměrně významné rozdíly v kvalitě, chuti i šlehatelnosti jednotlivých výrobků.

Stažení souboru: [0320\\_TZ\\_dTest\\_Smetany.doc \(313,0KB\)](#)

09.03.2012

## **Varování před společností MERPEX TRADE, s.r.o.**

Na celé situaci je udivující nejen nezákonné jednání společnosti, ale i chování klientů samotných, kteří se na jedné straně neváhají mezi sebou doslova poprat o bezcenné dárky, a přitom, na straně druhé, se společností podepíší zjevně nevýhodné smlouvy, obsahující navíc nepravdivá prohlášení, kterými se je společnost snaží zbavit jejich práv.

Stažení souboru: [0309\\_TZ\\_dTest\\_Merperx\\_Trade.doc \(275,0KB\)](#)

29.02.2012

## **Test úzkých praček**

Časopis dTest provedl test dvanácti „slim“ praček s předním plněním a na základě výsledků konstatuje: svými výkony se mělké pračky nemohou rovnat hlubokým. Zklamal i test účinnosti parního praní určeného pro silně znečištěné prádlo.

Stažení souboru: [0228\\_TZ\\_dTest\\_Uzke\\_pracky.doc \(312,5KB\)](#)

23.02.2012

## **Test letních pneumatik**

Časopis dTest se podílí na každoročním testování pneumatik a přináší aktuální výsledky. Z třiceti testovaných letních pneumatik rozměrů 205/55 R16 a 165/70 R14, které byly vybrány do testu časopisu dTest, byla třetina kvalitní. Mezi dobrými jsou jak renomované stálice, tak pneumatiky nižší cenové kategorie. Letos poprvé získaly známku dobře i pneumatiky české značky Barum z koncernu Continental.

Stažení souboru: [0223\\_TZ\\_dTest\\_Letni\\_pneumatiky.doc \(311,5KB\)](#)

21.02.2012

## **Diskutovaná činnost společnosti BEZREKLAMKY s.r.o.**

V posledních týdnech se praktiky společnosti BEZREKLAMKY s.r.o. staly velmi diskutovaným tématem. To zvedlo i vysokou vlnu stížností a dotazů. Protože, jak se ukázalo, jde o velmi palčivý problém, rozhodl se dTest vůči společnosti oficiálně vystoupit a pro poškozené zároveň vytvořit přehled toho, jak v jednotlivých fázích sporu se společností správně postupovat.

Stažení souboru: [0221\\_TZ\\_dTest\\_Bezreklamky.doc \(277,5KB\)](#)

20.02.2012

## **Parní hrnce a trouby**

Rychle uvařené a zdravé jídlo může mnohým připadat jako nedostižný cíl. Test časopisu dTest potvrdil, že s parními hrnci a troubami toho dosáhnout lze. Parní hrnce přitom překvapivě dobře zastanou tutéž práci jako mnohonásobně dražší parní trouby.

Stažení souboru: [0220\\_TZ\\_dTest\\_Parni hrnce a trouby.doc \(312,5KB\)](#)

18.01.2012

## **Test pracích prostředků**

Časopis dTest vzkazuje: nedejte se nalákat tvrzeními výrobců pracích prostředků o jejich aktivních přísadách a síle. Zajímavé výsledky vyplynuly z testu pracích prášků; nejdražší, nejvíce propagované reklamou, nemusí být nejlepší. Tím je naopak jeden z nejlevnějších výrobků. A testovaný ekologický prostředek je patrně šetrný k životnímu prostředí, ale ke skvrnám na prádle rovněž.

Stažení souboru: [0113\\_TZ\\_dTest\\_Test\\_pracich\\_prasku.doc \(312,0KB\)](#)

21.12.2011

## **Roztoči v sušeném ovoci**

Sušené ovoce si zejména v zimním období nakupují mnozí jako alternativu pro zdravé mlsání. Málokdo ovšem ví, že spolu s balíčkem sušeného ovoce si z obchodu může přinést i velkou porci roztočů. Tuto závažnou informaci zjistil časopis dTest ve Výzkumném ústavu rostlinné výroby v Praze.

Stažení souboru: [1220\\_TZ\\_dTest\\_Roztoči v susenem ovoci.doc \(312,0KB\)](#)

12.12.2011

## **Komplexní servis pro spotřebitele**

Komplexní servis pro spotřebitele prováděný spotřebitelskou poradnou časopisu dTest [číst více](#)

12.12.2011

## **Informační brožury pro seniory**

Informační brožury o marketingových praktikách prodejců na předváděcích akcích a podomních prodejců, která je určena převážně seniorům.

Stažení souboru: [Brozura\\_seniori\\_maketa\\_2011.pdf \(545,9KB\)](#)

12.12.2011

## **Spotřebitelská poradna**

Neuspěli jste s reklamací zboží? Chcete odstoupit od nevýhodné smlouvy? Přišlo vám podezřelé vyúčtování za telefon? Nebo si jen nejste jisti, jaká práva jako spotřebitel máte? Občanské sdružení spotřebitelů TEST spotřebitelům nabízí své bezplatné poradenské služby.

Stažení souboru: [info o poradně.doc \(31,5KB\)](#)