



Mediace v praxi OSPOD

Žádost o informace:

Dobrý den,

chtěla bych Vás poprosit o poskytnutí informací, které se týkají využívání mediace v praxi OSPOD. Informace budu zpracovávat do diplomové práce, která se daného tématu týká.

Dle zák. 106/1999 o svobodném přístupu k informacím mám následující dotazy:

1. Kolikrát byla rodičům uložena ve správním řízení povinnost účastnit se 1. setkání s mediátorem v rozsahu 3 hodin dle ust. § 13 zák. SPOD, a to v roce 2017, v roce 2018 a v roce 2019?
2. Kolik pracovníků OSPOD má nějakou formu mediačního kurzu či výcviku (stačí odhad, případně obecné procentuální vyjádření)?
3. Je pro postup ukládání povinnosti účastnit se 1. setkání s mediátorem přijat vnitřní pokyn či metodika?

Odpovědi na výše uvedené otázky budou využity pro účely vysokoškolské diplomové práce. Nad rámec výše uvedeného bych Vás chtěla moc poprosit o jakékoliv další názory či informace týkající se využívání mediace v činnosti OSPOD. Byla bych zejména nesmírně vděčná za jakékoliv informace – byť i velmi stručné, bodové, jednoduše v jakékoliv formě - k následujícím otázkám:

1. Můžete popsat své zkušenosti s využitím mediace ve sporech mezi rodiči?
2. V jakém procentu případů (stačí hrubý odhad) rodičům mediaci doporučujete?
3. Jsou podle Vašeho názoru některé případy pro mediaci vhodnější a některé méně vhodné?
4. Přejde-li řeč na téma mediace, mají rodiče podle Vás povědomí o tom, o čem se vlastně jedná?
5. Jaké jsou podle Vašeho názoru překážky pro širší využití mediace ve sporech mezi rodiči?
6. Máte dojem, že je ve Vašem obvodu dostatek mediátorů, popř. organizací poskytujících mediační služby? Jsou tyto organizace dostatečně pružné a ochotné?

Odpověď:

Vážená paní,

k jednotlivým dotazům obsaženým ve Vaší žádosti o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ze dne 21.02.2020 Vám sděluji následující:

1) Kolikrát byla rodičům uložena ve správním řízení povinnost účastnit se 1. setkání s mediátorem v rozsahu 3 hodin dle ust. § 13 zák. SPOD, a to v roce 2017, v roce 2018 a v roce 2019?

Za uvedená období nebyla ani v jednom případě ve správním řízení uložena výše uvedená povinnost.

2) Kolik pracovníků OSPOD má nějakou formu mediačního kurzu či výcviku (stačí odhad, případně obecné procentuální vyjádření)?

V současné době se jedná o 3 pracovníky z 21.

3) Je pro postup ukládání povinnosti účastnit se 1. setkání s mediátorem přijat vnitřní pokyn či metodika?

Ne, pakliže bychom nařizovali povinnost účasti 1. setkání s mediátorem, postupovali bychom dle příslušné legislativy.

4) Můžete popsat své zkušenosti s využitím mediace ve sporech mezi rodiči?

Mediace se v naší činnosti, kdy zastáváme pozici kolizního opatrovníka, jeví jako jeden z neefektivnějších nástrojů sociální práce s rodiči, kteří procházejí rozvodem/rozchodem. Rodiče

edukujeme, vedeme k dohodě a převzetí rodičovské zodpovědnosti. Pokud toho sami nejsou schopni, pak je odkazujeme na odborníky v oblasti mediace, či rodinné terapie. Tato dobrovolná spolupráce se jeví jako mnohem efektivnější, rodiče si sami zařídí odborníka, dají si navzájem vědět, vytvoří si sami zakázku a následně si domluví další setkání s mediátorem. V těchto případech žádáme soud o odročení jednání za účelem absolvování setkání rodičů u mediátora. Pokud se ani po absolvování mediací rodiče nejsou schopni dohodnout, pak může tuto povinnost nařídít soud, či autoritativně rozhodnout.

- 5) V jakém procentu případů (stačí hrubý odhad) rodičům mediaci doporučujete?**
Cca 60% případů OSPOD tvoří kolizní opatrovnictví, mediaci doporučujeme asi polovinu z nich.
- 6) Jsou podle Vašeho názoru některé případy pro mediaci vhodnější a některé méně vhodné?**
Jsou přímo případy, kdy zásadně mediace nedoporučujeme (domácí násilí, nerovné postavení klientů, psychiatrický klient dekompenzovaný atd.).
- 7) Přijde-li řeč na téma mediace, mají rodiče podle Vás povědomí o tom, o čem se vlastně jedná?**
V současné době jsou již více informováni i prostřednictvím soc. pracovníků na OSPOD, kdy všichni máme nastaven jednotný postup vedení případů kolizního opatrovnictví, resp. všichni jsou s touto možností seznámeni, mnozí i před návštěvou OSPOD.
- 8) Jaké jsou podle Vašeho názoru překážky pro širší využití mediace ve sporech mezi rodiči?**
Nedostatek kvalitních mediátorů, nedostupnost (až ve Zlíně), finance.
- 9) Máte dojem, že je ve Vašem obvodu dostatek mediátorů, popř. organizací poskytujících mediální služby? Jsou tyto organizace dostatečně pružné a ochotné?**
Viz odpověď k otázce č. 8.